



### Wer kann teilnehmen?

Die hkk-Behandlungsprogramme sind für Menschen entwickelt worden, die an einer der folgenden chronischen Krankheiten leiden: Diabetes mellitus Typ 1, Diabetes mellitus Typ 2, Brustkrebs, Asthma, Koronare Herzkrankheit (KHK) oder chronisch obstruktive Lungenerkrankung (COPD). Ob einer der oben genannten Befunde bei Ihnen vorliegt, ermittelt Ihr Arzt anhand von genau festgelegten Kriterien.

Die Teilnahme ist freiwillig und kostet Sie keinen Cent. Bereits Ihre hkk-Mitgliedschaft deckt alle Kosten dieses umfangreichen Paketes ab.

### Wie funktioniert die Einschreibung?

Wenn Sie an einem hkk-Behandlungsprogramm teilnehmen möchten, ist eine schriftliche Einschreibung bei Ihrem behandelnden Arzt erforderlich, vorausgesetzt Ihr Arzt nimmt an dem entsprechenden hkk-Behandlungsprogramm teil.

Diese Einschreibung ist eine Vereinbarung zwischen Ihnen und Ihrem Arzt. Dazu gehört, dass Sie Arzttermine und empfohlene Schulungen wahrnehmen und aktiv an Ihrer Behandlung mitarbeiten. Ihr Arzt verpflichtet sich im Gegenzug dazu, Sie entsprechend der Leitlinien, auf denen das Programm aufbaut, zu behandeln.

Ihr Arzt wird neben einer Teilnahmeerklärung auch eine spezielle medizinische Dokumentation mit Ihren wichtigsten Krankheitsdaten ausfüllen. Beide Dokumente sind für die Einschreibung unbedingt erforderlich und liegen den Ärzten, die an den Behandlungsprogrammen teilnehmen, vor.

### Ist die Teilnahme zeitlich begrenzt?

An den hkk-Behandlungsprogrammen können Sie grundsätzlich unbegrenzt teilnehmen. Aus medizinischer Sicht ist eine dauerhafte Teilnahme sogar sehr sinnvoll. So erhalten Sie fortlaufend die beste Behandlung für Ihre Erkrankung.

Die Teilnahme an den hkk-Behandlungsprogrammen ist selbstverständlich freiwillig und Sie können jederzeit ohne Angabe von Gründen aus dem Programm aussteigen.

Es gibt aber auch Fälle, in denen wir Ihre Programmteilnahme beenden müssen. Dies hat der Gesetzgeber ausdrücklich so vorgesehen.

Ihre Teilnahme am hkk-Behandlungsprogramm endet,

- » wenn zwei aufeinander folgende quartalsbezogene Dokumentationen fehlen
- » wenn Sie innerhalb von zwölf Monaten zweimal eine vereinbarte Schulung ohne plausible Gründe nicht wahrnehmen
- » wenn Sie die Krankenkasse wechseln
- » im DMP Brustkrebs, fünfzehn Jahre nach der Erstmanifestation, wenn kein Rezidiv oder keine Fernmetastasen festgestellt werden.

### Datenschutz stets inbegriffen – Sicher ist nur Sicherheit

Wesentliche Elemente der hkk-Behandlungsprogramme sind, die Behandlungserfolge zu sichern und die Qualität Ihrer Betreuung zu optimieren.

In Deutschland gelten äußerst strenge Bestimmungen darüber, wie Krankheitsdaten erhoben und genutzt werden dürfen. Im Rahmen der hkk-Behandlungsprogramme sind deshalb spezielle medizinische Dokumentationen ausgewählter Daten vorgesehen, anhand derer Ihr Arzt den Verlauf und die Ergebnisse Ihrer Behandlung beurteilt. Davon erhalten Sie von Ihrem Arzt immer einen Computer-Ausdruck für Ihre Unterlagen. Die Krankenkassen sind verpflichtet, Ihre regelmäßige Teilnahme an dem Behandlungsprogramm anhand dieser Dokumentationen zu prüfen.

In jedem Fall ist sichergestellt, dass neben Ihrem Arzt nur solche Personen Kenntnis über die Daten erhalten, die Sie speziell betreuen oder sich um die Qualitätssicherung der hkk-Behandlungsprogramme kümmern. Außerdem sieht der Gesetzgeber vor, dass eine neutrale Stelle die Programme wissenschaftlich auswertet. Diese Stelle erhält Ihre Daten aber nur in verschlüsselter Form, eine persönliche Zuordnung ist nicht mehr möglich.

### Was muss ich tun?

Sprechen Sie bei Ihrem nächsten Termin mit Ihrem Arzt, ob eine Teilnahme für Sie in Frage kommt. Sofern Ihr Arzt an dem entsprechenden Behandlungsprogramm teilnimmt, können Sie sich auch dort einschreiben. Teilnehmende Ärzte halten alle dafür notwendigen Erklärungen bereit und leiten diese weiter. Sie erhalten die beste medizinische Behandlung für Ihre Erkrankung.

Gern senden wir Ihnen auf Wunsch auch eine Liste der Ärzte zu, die schon an den jeweiligen hkk-Behandlungsprogrammen teilnehmen.

## hkk-Behandlungsprogramme

für Versicherte mit chronischen Krankheiten



## Das hkk- Behandlungsprogramm



Die hkk bietet Versicherten, die an einer der folgenden chronischen Krankheiten leiden, strukturierte Behandlungsprogramme an, auch Disease Management Programme (kurz DMP) genannt.

- » Diabetes mellitus Typ 1
- » Diabetes mellitus Typ 2
- » Brustkrebs
- » Koronare Herzkrankheit (KHK)
- » Asthma
- » Chronisch obstruktive Lungenerkrankung (COPD)

Der Begriff Disease Management Programm stammt aus den USA und bedeutet Krankheits-Steuerungs-Programm. Hierbei handelt es sich um ein Programm, das Betroffenen eine auf ihre Erkrankung abgestimmte und optimal koordinierte Behandlung nach dem aktuellen Stand der Wissenschaft sichern soll.

Anerkannte Forschungsergebnisse und eine verbesserte Zusammenarbeit aller an der Behandlung Beteiligten greifen im Rahmen des DMP Hand in Hand. Das Ergebnis: Eine qualitätsgesicherte medizinische Versorgung und eine höhere Lebensqualität für alle, die an einem der hkk-Behandlungsprogramme teilnehmen.

Für Fragen rund um die hkk-Behandlungsprogramme stehen wir Ihnen gern unter der Telefonnummer **0421/36 55 1299** zur Verfügung.

Ihre hkk

### Innovativ und alltagstauglich – Ihr Weg zu mehr Gesundheit

Es geht in den Programmen nicht darum, neue Behandlungsmethoden auszuprobieren, sondern wirksame und sichere Therapien konsequent anzuwenden. Wissenschaftlich geprüfte Behandlungsempfehlungen – so genannte Leitlinien – bilden in den hkk-Behandlungsprogrammen die Richtschnur. Nur Maßnahmen, die sich an diesen Leitlinien ausrichten, dürfen auch die Bezeichnung qualitätsgesichert tragen. So verhindern wir, dass unwirksame oder gar schädliche Behandlungen und Medikamente zum Einsatz kommen.

Grundlage allen medizinischen Handelns in den hkk-Behandlungsprogrammen sind somit die von erfahrenen Ärzten und Gesundheitsexperten erarbeiteten medizinischen Leitlinien, nach denen Sie von Ihrem Arzt behandelt werden.

### Der Patient ist Programm – Im Mittelpunkt stehen immer Sie

Der Erfolg der hkk-Behandlungsprogramme hängt auch entscheidend von Ihrer aktiven Mitarbeit ab.

Gemeinsam mit Ihrem Arzt setzen Sie sich persönliche Behandlungsziele und entscheiden über Ihre Therapie. Hierzu gehören nichtmedikamentöse Maßnahmen wie eine gesunde Lebensführung, der Einsatz wirksamer Medikamente, aber auch operative Methoden. Ihr Arzt wird nicht nur die meisten Behandlungen vornehmen, sondern auch Informationsangebote, ergänzende Untersuchungen bei Fachärzten und eventuell notwendige Schulungen mit Ihnen besprechen.

### Wichtige Ziele der Behandlungsprogramme

Das wichtigste Ziel der Programme ist, die schwersten Folgen chronischer Krankheiten zu vermeiden. Aus diesem Grund wird Ihr Arzt mindestens einmal jährlich Ihre persönlichen Risiken bestimmen, um Ihre Therapie darauf abzustimmen. Das hkk-Behandlungsprogramm sieht daher zur Sicherung Ihres Behandlungserfolges mindestens jedes zweite Quartal einen Untersuchungstermin bei Ihrem Arzt vor.

Doch zu einer erfolgreichen Behandlung gehört mehr als regelmäßige Arztbesuche und eine vorschriftsmäßige Medikamenteneinnahme. Es gibt Dinge, die nur Sie beeinflussen können, weil der Verlauf einer chronischen Krankheit oft entscheidend von der richtigen Lebensweise abhängt. Gesunde Ernährung, ausreichende Bewegung oder mit dem Rauchen aufzuhören, können das Vorschreiten einer Erkrankung aufhalten und deren Folgen mindern.

Die hkk-Behandlungsprogramme sollen Ihre Lebensqualität steigern. Sie sollen belastbar bleiben und die Anforderungen des Alltags ohne die für die jeweilige chronische Krankheit typischen Beschwerden bewältigen können.

### Schulungen

Die hkk-Behandlungsprogramme werden Sie Schritt für Schritt dabei unterstützen, erfolgreich an Ihrer Behandlung mitzuwirken. Eine wichtige Voraussetzung dafür ist ein ausreichendes Wissen über den Krankheitsverlauf und die Therapiemöglichkeiten. Daher sind bei Bedarf auf Empfehlung Ihres Arztes professionelle Schulungen Bestandteil einiger Behandlungsprogramme. Welche Schulung für Sie die richtige ist, hängt von Ihren persönlichen Bedürfnissen, Ihrer Krankheitssituation und Ihrem Vorwissen ab. Ziel ist es, Ihnen den selbstständigen und eigenverantwortlichen Umgang mit Ihrer Erkrankung zu ermöglichen. Schätzen Sie Ihren Schulungsbedarf am besten gemeinsam mit Ihrem Arzt ein. Er wird dann alle nötigen Schritte in die Wege leiten.



## Immer in Ihrer Nähe!

### Persönliche Beratung – hkk-Geschäftsstellen und -Servicepunkte



In unseren Geschäftsstellen sind wir persönlich für Sie da. Informationen zum Kassenwahlrecht bekommen Sie auch in den Servicepunkten. Adressen, Öffnungszeiten und Telefonnummern finden Sie unter **www.hkk.de**

### Schnell und kompetent am Telefon – hkk-ServiceLine



Von montags bis freitags erreichen Sie uns persönlich von 8–20 Uhr in der ServiceLine. Unter den Telefonnummern **0421/36 55 0** und **01801/455 255\*** bekommen Sie eine individuelle Beratung. Ein Fax können Sie uns unter **0421/36 55 3700** und **01801/455 555\*** schicken.

### Rund um die Uhr – hkk im Internet



Bequem von zu Hause oder unterwegs finden Sie unter **www.hkk.de** alle Informationen für Ihre Gesundheit und viele Extras. Nutzen Sie als hkk-Kunde auch die Vorteile unserer Internetfiliale. Sie erhalten dort exklusive Angebote und wertvolle Tipps. Möchten Sie uns eine E-Mail schreiben? Unter **info@hkk.de** nehmen wir jederzeit Ihre Fragen, Anregungen, Ideen und Kritik entgegen.

**hkk – Erste Gesundheit.**  
Martinistraße 26  
28195 Bremen

**www.hkk.de**