

hkk und LVM: Zwei starke Unternehmen kooperieren

Informationen über den LVM

Die LVM Versicherungen mit Hauptsitz in Münster sind ein bundesweit tätiges Unternehmen, welches das gesamte Spektrum im Bereich Versicherungen, Vorsorge und Vermögensaufbau anbietet. Mit mehr als 2.100 Servicebüros und rund 3.000 Angestellten betreut der LVM rund 3 Mio. Kunden. Davon entfallen 281.000 Krankenvoll- und -zusatzversicherte auf die LVM Krankenversicherungs-AG. Das Tochterunternehmen des LVM hat von der Ratingagentur Assekurata im Jahr 2008 die Auszeichnung A++ (exzellent) erhalten.

Informationen über die hkk Erste Gesundheit

Die hkk Erste Gesundheit mit Sitz in Bremen versichert mit rund 600 Mitarbeitern mehr als 310.000 Kunden. Die finanziell solide aufgestellte und traditionell schuldenfreie hkk ist bundesweit geöffnet und die größte Krankenkasse in der Region Nordwest-Niedersachsen. Sie hat 2009 vom M + M Versicherungsbarometer die Bestnote gut (1,77) in der Kategorie Gesamtzufriedenheit erhalten.

Vorteile für Kunden beider Unternehmen

Die **hkk-Kunden** können beim LVM ab 1. Juli 2009 vergünstigte Zusatzversicherungen abschließen:

- Zusatztarife für Zahnersatz
- Kombi-Zusatztarife für Zahnersatz, Sehhilfen und Heilpraktikerbehandlung
- Stationäre Krankenhauszusatztarife
- Krankenhaustagegeld
- Auslandsreisekrankenversicherung
- Krankentagegeld

Anlaufstellen für die Kunden sind die hkk-Geschäftsstellen sowie die bundesweit vertretenen LVM-Servicepunkte.

Auch **LVM-Kunden** profitieren vom Wechsel zur hkk: Einerseits bietet die hkk überdurchschnittliche Leistungen, zum Beispiel die medizinische Beratungshotline, das attraktive Bonusprogramm, die Rotaviren-Impfungen für Säuglinge und die Präventionskurse, an. Darüber hinaus schüttet die hkk im Jahr 2009 eine Beitragsprämie von 60 Euro an ihre Mitglieder aus und ist damit die günstigste bundesweit geöffnete Krankenkasse in Deutschland.

Hat die Kooperation Einfluss auf den Schutz von Kundendaten (Datenschutz)?

Die Kooperation ist natürlich mit hohen Anforderungen an den Datenschutz verbunden. Beide Unternehmen haben entsprechend agiert: Neben internen Kenntnissen stand den Kooperationspartnern ein externer Datenschutzbeauftragter beratend zur Seite, um die Prozesse zu bewerten und zu prüfen. Darüber hinaus ist der Datenschutz im Kooperationsvertrag festgehalten. Dieser sichert den Versicherten zu, dass ihre Daten nicht ungerechtfertigt weitergegeben werden.

Was zeichnet die Partnerschaft der hkk und des LVM aus?

Die hkk Erste Gesundheit und der LVM haben gegenseitig einen Partner für eine auf Langfristigkeit angelegte Zusammenarbeit gefunden. Beide Unternehmen haben bereits Kooperationserfahrungen und begegnen sich in der neuen Zusammenarbeit als Partner auf Augenhöhe, deren Unternehmenskulturen gut zueinander passen und blicken auf eine mehr als 100-jährige Tradition und eine starke Verbundenheit zur ihrer Ursprungsregion zurück.

Sind weitere Kooperationen geplant?

Der LVM und die hkk haben für ihre Kooperation Exklusivität vereinbart.

Welche Erwartungen werden an die Kooperation gestellt?

Angestrebt ist eine intensive Kooperation, die sowohl die Vermittlung von Mitgliedschaften für die hkk als auch das Angebot von Zusatzversicherungen der LVM Krankenversicherungs-AG beinhaltet.