



Herausragende Fachkräfte gesucht

Die Krankenkasse hkk bietet ihren Versicherten umfangreiche Extraleistungen, kompetente Beratung und individuellen Service. Das alles zu einem herausragenden Preis-Leistungs-Verhältnis: So verzichtet die hkk nicht nur bis mindestens Ende 2013 auf Zusatzbeiträge, sondern schüttet als einzige bundesweite Kasse eine Prämie von 60 Euro an ihre Mitglieder aus – 2012 zum vierten Mal in Folge. Gleichzeitig bestätigen unabhängige Tests die hohe Kundenzufriedenheit. Kein Wunder, dass sich immer mehr Menschen für die hkk entscheiden. Auch künftig stehen die Zeichen bei uns auf Wachstum. Entscheiden Sie sich daher bei der Wahl Ihres nächsten Arbeitsplatzes für die goldrichtige Alternative: ein modernes und solides Unternehmen mit besten Perspektiven.

Zur Verstärkung unseres Teams ServiceLine in Bremen suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Vollzeit einen/eine

» Kundenberater/in Telefonischer Service Bremen

Ihre Aufgaben:

- » Sie beraten unsere Kunden telefonisch und möglichst umfassend sowie fallabschließend
- » Sie übernehmen die selbstständige Beratung im Leistungs- und Versicherungsrecht sowie zu Themen der Prävention
- » Sie sind verantwortlich für die Kundenbindung und -gewinnung im Rahmen der Aufgabenstellung
- » Sie sind zuständig für die Datenbestandspflege und beantworten eingehende E-Mails
- » Sie bilden unsere Auszubildenden in Theorie und Praxis aus

Ihr Profil:

- » Sie sind Sozialversicherungsfachangestellte/r (Krankenversicherung) oder verfügen über eine vergleichbare Qualifikation
- » Sie besitzen gute kommunikative Fähigkeiten
- » Sie gehen versiert mit MS-Office-Programmen und idealerweise mit ISKV um
- » Sie haben Spaß am Umgang mit Menschen und behalten auch in hektischen Zeiten den Überblick
- » Sie zeigen ein hohes Maß an Motivation und Engagement
- » Sie sind teamfähig und dienstleistungsorientiert

Wir bieten Ihnen eine abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Tätigkeit sowie eine leistungsgerechte Vergütung. Ein gutes Betriebsklima und die beständig wachsende Mitgliederzahl der hkk bieten Ihnen ideale Rahmenbedingungen für Ihren zukünftigen Arbeitsplatz.

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Verfügbarkeit, bevorzugt per E-Mail (max. 2 MB) an: job@hkk.de

hkk Erste Gesundheit.
Personalabteilung
Martinistraße 26 · 28195 Bremen

