



## Herausragende Fachkräfte gesucht

Die Krankenkasse hkk bietet ihren Versicherten umfangreiche Extraleistungen, kompetente Beratung und individuellen Service. Das alles zu einem herausragenden Preis-Leistungs-Verhältnis: So verzichtet die hkk nicht nur bis mindestens Ende 2013 auf Zusatzbeiträge, sondern schüttet als einzige bundesweite Kasse eine Prämie von 60 Euro an ihre Mitglieder aus – 2012 zum vierten Mal in Folge. Gleichzeitig bestätigen unabhängige Tests die hohe Kundenzufriedenheit. Kein Wunder, dass sich immer mehr Menschen für die hkk entscheiden. Auch künftig stehen die Zeichen bei uns auf Wachstum. Entscheiden Sie sich daher bei der Wahl Ihres nächsten Arbeitsplatzes für die goldrichtige Alternative: ein modernes und solides Unternehmen mit besten Perspektiven.

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir für unsere Geschäftsstellen in Bremen-Mitte und Horn in Vollzeit jeweils einen/eine Kundenberater/in

## » Kundenberater/in

### Ihre Aufgaben:

- » Sie beraten unsere Kunden möglichst umfassend und abschließend
- » Sie nehmen Antragsunterlagen an und prüfen diese auf Vollständigkeit und Leistungsanspruch
- » Sie führen die fallabschließende Bearbeitung der in der Geschäftsstelle angesiedelten Geschäftsprozesse durch (u. a. Familienversicherung, Mutterschaftsgeld, Haushaltshilfe, Fahrtkosten, Kurserstattungen, Zahnersatz etc.)
- » Sie gewinnen und halten Kunden im internen Einsatz und nutzen die vertrieblichen Chancen

### Ihr Profil:

- » Sie verfügen über eine abgeschlossene Ausbildung zum/zur Sozialversicherungsfachangestellten (Krankenversicherung) oder haben eine vergleichbare Qualifikation
- » Sie können versiert mit MS-Office-Produkten und idealerweise mit ISKV umgehen
- » Sie haben Spaß am Umgang mit Menschen und behalten auch in hektischen Zeiten den Überblick
- » Sie sind motiviert, teamfähig und engagiert
- » Sie haben eine sehr hohe Dienstleistungsorientierung und verfügen über sehr gute kommunikative Fähigkeiten

Wir bieten Ihnen eine abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Tätigkeit sowie eine leistungsgerechte Vergütung. Ein gutes Betriebsklima und die beständig wachsende Mitgliederzahl der hkk bieten Ihnen ideale Rahmenbedingungen für Ihren zukünftigen Arbeitsplatz.

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Verfügbarkeit, bevorzugt per E-Mail (max. 2 MB) an: **job@hkk.de**

### **hkk Erste Gesundheit.**

Personalabteilung  
Martinstraße 26 · 28195 Bremen

