



Herausragende Fachkräfte gesucht

Die Krankenkasse hkk bietet ihren Versicherten umfangreiche Extraleistungen, kompetente Beratung und individuellen Service. Das alles zu einem herausragenden Preis-Leistungs-Verhältnis: So verzichtet die hkk nicht nur bis mindestens Ende 2013 auf Zusatzbeiträge, sondern schüttet als einzige bundesweite Kasse eine Prämie von 60 Euro an ihre Mitglieder aus – 2012 zum vierten Mal in Folge. Gleichzeitig bestätigen unabhängige Tests die hohe Kundenzufriedenheit. Kein Wunder, dass sich immer mehr Menschen für die hkk entscheiden. Auch künftig stehen die Zeichen bei uns auf Wachstum. Entscheiden Sie sich daher bei der Wahl Ihres nächsten Arbeitsplatzes für die goldrichtige Alternative: ein modernes und solides Unternehmen mit besten Perspektiven.

Zur Verstärkung der Abteilung Firmenservice/Mitgliedschaft suchen wir für das Team Forderungsmanagement in Bremen möglichst zum 1. April 2012 einen/eine

» Teamleiter/in Forderungsmanagement (Vollzeit)

Ihre Aufgaben:

- » Sie übernehmen die fachliche und disziplinarische Führung des Teams, dies beinhaltet insbesondere:
 - » Sie stellen den ordnungsgemäßen Beitragseinzug sicher, einschließlich rechtzeitiger Vollstreckungseinleitung sowie Insolvenzantragstellung, und Sie verfolgen zivilrechtliche Ansprüche
 - » Sie bearbeiten Kundenbeschwerden, Widersprüche und Klagen
 - » Sie beraten und qualifizieren Ihre Teammitglieder und ermöglichen somit selbstständiges und eigenverantwortliches Handeln
 - » Sie optimieren kontinuierlich die Geschäftsprozesse innerhalb des Teams
- » Sie sind Ansprechpartner für Einzugsstellenprüfer
- » Sie entwickeln Abteilungs- und Teamziele mit und setzen diese um
- » Sie erledigen Aufgaben zur Unterstützung der Abteilungsleitung Firmenservice/Mitgliedschaft

Ihr Profil:

- » Sie verfügen über eine abgeschlossene Ausbildung zum/zur Sozialversicherungsfachangestellten und über eine abgeschlossene Weiterbildung zum/zur Krankenkassenbetriebswirt/in, Krankenkassenfachwirt/in oder haben eine vergleichbare Qualifikation
- » Sie können fachliche Zusammenhänge erkennen und ihre Auswirkungen auf das Fachgebiet Forderungsmanagement bewerten
- » Sie haben sehr gute ISKV-Kenntnisse im Bereich MEL und BEI sowie MS-Office-Kenntnisse (insbes. Excel und PowerPoint) und verfügen über ein gutes Zahlenverständnis
- » Sie besitzen Führungskompetenz und -stärke
- » Sie arbeiten in hohem Maße eigenständig und ergebnisorientiert
- » Sie haben gute kommunikative Fähigkeiten und Interesse an der fachlichen Weiterentwicklung
- » Sie sind teamfähig und dienstleistungsorientiert sowie verantwortungsbewusst und verlässlich

Wir bieten Ihnen eine abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Tätigkeit sowie eine leistungsgerechte Vergütung. Ein gutes Betriebsklima und die beständig wachsende Mitgliederzahl der hkk bieten Ihnen ideale Rahmenbedingungen für Ihren zukünftigen Arbeitsplatz.

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Verfügbarkeit, bevorzugt per E-Mail (max. 2 MB) an: job@hkk.de

hkk Erste Gesundheit.

Personalabteilung

Martinstraße 26 · 28195 Bremen

