

Die elektronische Patientenquittung

Mehr Transparenz über Ihre Behandlungskosten

Wie viel kostet ein Arztbesuch?

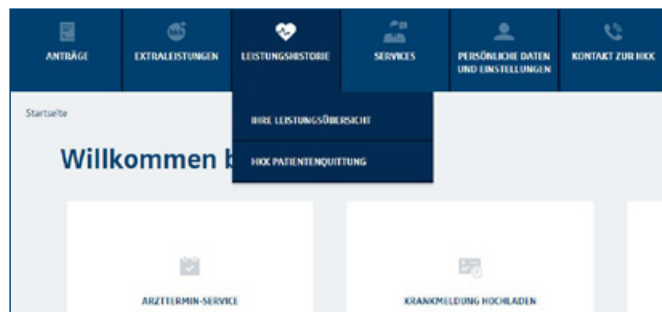
Möchten Sie wissen, was Ihre letzten Arztbesuche, Krankenhausaufenthalte oder Laboruntersuchungen eigentlich gekostet haben? Und was genau mit der hkk abgerechnet wurde? Die Patientenquittung kann diese Fragen beantworten.

Die elektronische Patientenquittung

Für die praktische Online-Nutzung der elektronischen Patientenquittung müssen Sie sich aus Datenschutzgründen einmalig registrieren. Dies ist nur möglich, wenn Sie bereits im passwortgeschützten **Kundenportal „Meine hkk“** registriert sind. Falls Sie das Kundenportal noch nicht nutzen, melden Sie sich am besten noch heute an.

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten steht für uns an erster Stelle: Nur Sie selbst dürfen Einblick in Ihre persönlichen Abrechnungen haben. Zur Erhöhung der Sicherheit schreibt der Gesetzgeber das „2-Faktor-Verfahren“ vor. Daher müssen Sie im Rahmen der Anmeldung die hkk Service-App auf Ihrem mobilen Endgerät installiert und das Endgerät für den Empfang und die Freigabe des zweiten Faktors registriert haben.

Auf [hkk.de/meine-hkk](https://www.hkk.de/meine-hkk) finden Sie alle Infos zur Registrierung für unsere Online-Services.



So registrieren Sie sich für die elektronische Patientenquittung

1. Loggen Sie sich mit Ihren Zugangsdaten im Kundenportal „Meine hkk“ ein.
2. Klicken Sie im Reiter „Leistungshistorie“ auf „hkk Patientenquittung“ und wählen Sie „Zur Patientenquittung“ aus.
3. Klicken Sie auf „Registrieren“, bestätigen Sie Ihre Identität im zweiten Authentifizierungsschritt über die hkk Service-App und schließen Sie die Registrierung ab.

Nachdem Sie sich für die Patientenquittung registriert haben, können Sie sich dort jederzeit eine Übersicht über die für Sie abgerechneten Leistungen anzeigen lassen.

Tips und Hinweise zur Nutzung der Patientenquittung

- Über die Patientenquittung erhalten Sie Einblick in Ihre Abrechnungen, sobald diese der hkk vorliegen. Da einige Leistungsabrechnungen zum Teil mit mehrwöchiger oder sogar mehrmonatiger Verzögerung bei den Krankenkassen eingehen, sind die Daten möglicherweise nicht immer ganz aktuell.
- Ist eine abgerechnete Leistung nicht erbracht worden, wenden Sie sich bitte unter der kostenlosen Telefonnummer **0800 - 2555 444** an unsere Kundenberatung.
- Wenn Sie die hkk Online-Services nicht nutzen wollen, können Sie jederzeit per Brief, Telefon oder E-Mail eine schriftliche Auskunft über die bei uns gespeicherten Daten gemäß § 305 SGB V anfordern.

Besuchen Sie uns auch auf:



facebook.de/krankenkasse.hkk



xing.com/companies/hkkkrankenkasse

Persönliche Beratung
in den hkk-Geschäftsstellen.
Alle Infos unter
[hkk.de/geschaeftsstellen](https://www.hkk.de/geschaeftsstellen)

Telefonische Beratung
unter **0421 - 36550** und
0800 - 2555 444

Online immer für Sie da
auf [hkk.de](https://www.hkk.de) und
über info@hkk.de

Stand: August 2020
Aktuelle Infos finden
Sie auf [hkk.de](https://www.hkk.de)