

# Die hkk Service-App

Registrierung mit dem elektronischen Personalausweis oder dem Passwortbrief



Versicherungsbescheinigungen downloaden, Anträge stellen oder sicher mit der hkk kommunizieren – das und noch vieles mehr bietet die hkk Service-App. Wie Sie sich step-by-step registrieren können, erfahren Sie hier:



## 1. hkk Service-App downloaden

Laden Sie die hkk Service-App auf Ihr Smartphone. Scannen Sie dafür einfach den QR-Code und Sie werden direkt zum App Store/Play Store geleitet.



## 2. Registrierung abschließen

Öffnen Sie die hkk Service-App und klicken Sie auf "Zugangsdaten anfordern". Ihre Registrierung ist digital mit dem elektronischen Personalausweis (eID) oder über einen Passwortbrief möglich:



### Registrierung mit dem elektronischen Personalausweis (eID)

- Elektronischer Personalausweis und NFC-fähiges Mobilgerät liegen vor
- Transport-PIN für den Personalausweis von der Behörde ist vorhanden
- Transport-PIN (5-stellig) wird via AusweisApp2 in eine selbstgewählte PIN (6-stellig) geändert
- Authentifizierung über die NECT-App mit elektronischem Personalausweis und selbstgewählter PIN

oder



### Registrierung mit dem Passwortbrief

- Passwortbrief wird in der App angefordert
- Der Passwortbrief wird innerhalb von 2-3 Tagen per Post zugestellt
- In dem Passwortbrief befindet sich das Initialpasswort und ein QR-Code zur Gerätebindung

## Individuelles Passwort festlegen

### 2-Faktor-Authentifizierung

Bestehend aus Besitz (Gerätebindung) und Wissen (Zugangsdaten)

- Festlegung der 6-stelligen Freigabe PIN für die hkk Service-App

- Der QR-Code aus dem Passwortbrief wird gescannt
- Festlegung der 6-stelligen Freigabe PIN für die hkk Service-App

## Registrierung abgeschlossen

Login in hkk Service-App mittels Freigabe-PIN oder biometrische Daten (Face-ID/Fingerabdruck)



## 3. hkk Online-Services nutzen

Sobald die Registrierung erfolgreich abgeschlossen ist und das persönliche Passwort und der Freigabe-PIN vergeben wurde, kann die hkk Service-App und unsere Online-Formulare vollumfänglich genutzt werden.

Ihre Daten sind in der hkk Service-App besonders sicher. Daher wird für den Login eine sogenannte 2-Faktor-Authentifizierung (2-FA) benötigt. Im Laufe des Registrierungsprozesses werden Sie aufgefordert, eine Gerätebindung vorzunehmen und eine persönlichen Freigabe-PIN für die 2-FA zu vergeben. Die PIN können Sie anschließend mit Ihrer Biometrie absichern.