



Management Service

# ZERTIFIKAT

Die Zertifizierungsstelle  
der TÜV SÜD Management Service GmbH

bescheinigt, dass das Unternehmen

**hkk Krankenkasse**  
Martinstraße 26  
28195 Bremen  
Deutschland

im /in den Bereich(en)

**Kundenzufriedenheit im Service**  
**Gesamtbewertung „gut“**

erfolgreich geprüft wurde.

Durch eine Kundenbefragung wurde der Nachweis erbracht,  
dass die Kriterien des

## **TÜV MS Standards Kundenzufriedenheit**

hinsichtlich der Kundenorientierung erfüllt sind.

Dieses Zertifikat ist gültig bis **08.08.2024**.

Zertifikat-Registrier-Nr.: **12 252 47879 TMS**.

Leiter der Zertifizierungsstelle  
München, 09.08.2022



CERTIFICAT

CERTIFICADO

СЕРТИФИКАТ

認證證書

CERTIFICATE

ZERTIFIKAT