

# Kommunikation und Führung – ganz praktisch!

Caroline  
Timmermann

Januar 2018



- Trainerin
- Zertifizierte Coach
- Karriere- und Führungskräftecoach u.a. an der International School of Management, Dortmund
- HR-Kompetenz aus Personalleitertätigkeit (British Airways Group)
- Führungserfahrung in internationalen Konzernen (BMW AG) sowie im Mittelstand
- Master-Akkreditierte Insights MDI Beraterin
- Mitglied der Rauen Coach Datenbank  
<https://www.coach-datenbank.de/coach/caroline-timmermann.html>
- Auf Xing Coaches finden Sie mich unter:  
[https://coaches.xing.com/profile/Caroline\\_Timmermann](https://coaches.xing.com/profile/Caroline_Timmermann)
- [www.timmermann-consulting.com](http://www.timmermann-consulting.com)
- timmermann consulting gmbh  
Brinkstr. 27, 49685 Emstek  
01732336439  
[ct@timmermann-consulting.com](mailto:ct@timmermann-consulting.com)



## Kommunikation und Führung: ganz praktisch – 1 Tag

### Die eigene Führungsrolle:

09:00 – 10:30

- Sich der eigenen Führungsrolle und Führungsverantwortung bewusst werden
- Als Führungskraft authentisch bleiben (Rollenmodell)
- Nicht „nicht führen“: die schwersten Führungsfehler vermeiden

### Das Mitarbeitergespräch – Herzstück der Führung

10:30 – 12:30

- Grundlagen der Kommunikation: effektiv kommunizieren und den Gesprächspartner erreichen
- Ablauf eines Mitarbeitergesprächs: „Passepartout-Struktur“ eines Mitarbeitergesprächs

### Orientierung im Mitarbeitergespräch

13:00 – 15:00

- Wer fragt, der führt!
- Feedback geben: lösungsorientiert, klar und wertschätzend

### Souveränität in schwierigen Situationen

15:00 – 17:00

- Umgang mit herausfordernden Situationen
- Gelassen und entspannt bleiben mit schwierigen Gesprächspartnern

### Methoden:

Die Teilnehmer profitieren von aktiven und praxisbezogenen Methoden und entwickeln persönliche Strategien, die sie sofort umsetzen können.

- Aktive Lernformen wie Gruppenübungen, Praxissimulationen, Fallbearbeitung
- Selbstreflexion
- Entwicklung von persönlichen Strategien
- Kurze Impulsvorträge, prägnante Wissensvermittlung und Tipps
- Selbstverbindlichkeitstechniken
- Hoher Selbsterfahrungsanteil