



Management Service

# ZERTIFIKAT

Die Zertifizierungsstelle  
der TÜV SÜD Management Service GmbH

bescheinigt, dass das Unternehmen

## Krankenkasse hkk KdÖR

Martinstraße 26  
28195 Bremen  
Deutschland

im Bereich

**Kundenzufriedenheit im Service**

**Gesamtbewertung „gut“**

erfolgreich geprüft wurde.

Durch eine Kundenbefragung wurde der Nachweis erbracht,  
dass die Kriterien des

## TÜV MS Standards Kundenzufriedenheit

hinsichtlich der Kundenorientierung erfüllt sind.

Dieses Zertifikat ist gültig bis **29.04.2022**.

Zertifikat-Registrier-Nr.: **12 252 47879 TMS**.

Product Compliance Management  
München, 16.04.2020



CERTIFICAT



CERTIFICADO



СЕРТИФИКАТ



認證證書



CERTIFICATE



ZERTIFIKAT